



>> Wegbeschreibung:

Aus Richtung Siegen kommend die HTS (B54) an der Ausfahrt (Siegen-Weidenau) verlassen. Auf der B62 Richtung Netphen weiterfahren. An der zweiten Ampel nach links in die Straße „Am Eichenhang“ einbiegen. Das Artur Woll Haus befindet sich nach ca. 300 m auf der linken Seite.

>> Anschrift:

Universität Siegen
 Artur Woll Haus
 Am Eichenhang 50
 57076 Siegen

>> Kontakt und nähere Informationen:

Jürgen Daub
 Soziologe M.A.
 Tel: 0271-740 2546
jdaub@core-research.de

Stefanie Bingener
 Diplom-Kauffrau
 Tel: 0271-740 2757
stefanie.bingener@uni-siegen.de

>> Weitere Informationen unter:
www.uni-siegen.de/syseris
www.dl2100.de



Einladung zum Workshop

Dienstleistungen produktiver gestalten

heißt, Kommunikation lernen



Workshop
Universität Siegen
22. November 2011
15.00 - 17.00 Uhr
Artur Woll Haus

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
 für Bildung
 und Forschung



Projekträger im DLR
 Deutsches Zentrum für
 Luft- und Raumfahrt e.V.



STRATEGISCHE PARTNERSCHAFT
 PRODUKTIVITÄT VON DIENSTLEISTUNGEN



**Dienstleistungen produktiver gestalten
bedeutet, Kommunikation lernen**

**Beginn des Workshops: 15.00 Uhr
Ende: ca.: 17.00 Uhr**

- 1. Begrüßung und kurze Vorstellung des Projektes SYSERIS**
- 2. Mehr vom selben - mehr vom anderen**
Prof. Dr. Gustav Bergmann
- 2. Kommunikation und Produktivität**
Jürgen Daub
- 3. Dienstleistung verstehen**
Feriha Özdemir, Stefanie Bingener
- 4. Diskussion und gemeinsamer Diskurs**

Das Förderprogramm des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) „Innovationen mit Dienstleistungen“ unterstützt kooperative vorwettbewerbliche Forschungsvorhaben mit dem Ziel, Lücken in der Dienstleistungsforschung zu schließen sowie neue Ansätze und Instrumente zu entwickeln und zu erproben. Durch dieses Programm soll ermöglicht werden, die Produktivität von Dienstleistungen für die Praxis sichtbar und transparent zu gestalten. Auf diese Weise sollen vor allem Unternehmen der produzierenden Industrie Wege und Möglichkeiten zur Steigerung der Innovationspotentiale im Bereich der Dienstleistungen aufgezeigt werden.

In dem Forschungsprojekt SYSERIS, welches vom Lehrstuhl für Innovations- und Kompetenzmanagement von Prof. Dr. Gustav Bergmann mit seinen Mitarbeitern Feriha Özdemir, Stefanie Bingener und Jürgen Daub realisiert wird, werden Entwicklungsschritte hin zu neuen Dienstleistungsoptionen auf der Unternehmensebene unter Integration der Kundengruppen entwickelt und erprobt.

Ziel ist es durch systemisches Vorgehen und im Dialog mit der Praxis, geeignete Verfahren zu entwickeln, die es den Unternehmen ermöglichen, ihre Dienstleistungsproduktivität zu steigern und zu gestalten.

Das klassische Verständnis von Produktivitätserhöhung steht dabei weniger im Fokus. Viel mehr wird betrachtet, wie es möglich ist, eine Unternehmenskultur hin zu mehr Dienstleistungsmentalität zu verändern und wie es gelingt, Unternehmen auf ihrem Weg dorthin zu unterstützen. Die Bedeutung dieses Forschungsansatzes für die Unternehmenspraxis wird im Rahmen des Workshops näher erläutert und diskutiert.

Diese Veranstaltung richtet sich insbesondere an Entscheidungsträger in kleinen und mittelständischen Unternehmen, die sich mit Beiträgen aus der Praxis an der Diskussion beteiligen oder über den Stand der Forschung informieren möchten.

>> Anmeldung:

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos. Wir möchten Sie jedoch um eine vorherige Anmeldung bitten. Falls Sie an unserem Workshop teilnehmen möchten, senden Sie uns bitte eine kurze Nachricht und teilen Sie uns mit, mit wievielen Personen Sie teilnehmen werden.

Schicken Sie Ihre Anmeldung bitte an folgende Adresse:
stefanie.bingener@uni-siegen.de